

PACTE POUR LE  
**BIEN  
VIVRE**  
À AMIENS

LES   
RENCONTRES

**6 FÉVRIER 2025**  
ESIEE / UNILASALLE



Ville d'  
**Amiens**  
amiens.fr



O U V E R T U R E

---

C H L O E R A V A U

A N I M A T R I C E D E L A J O U R N E E



# M A T I N É E

---

- 9h00** ▶ **Ouverture de l'évènement par Mathilde Roy**
- 9h15** ▶ **Bilan 2025 du Pacte pour le Bien-vivre à Amiens**
- 10h30** ▶ **Conférence : " Les défis et opportunités pour innover au Service des Solidarités Amiénoises"**
- 12H00** ▶ **Cocktail déjeunatoire**

# A P R È S - M I D I

---

- 13h15** ▶ **ATELIER 1. Vers un accueil respectueux et inclusif**  
**ATELIER 2. Former au numérique pour accéder à ses droits**  
**ATELIER 3. Innover pour une alimentation solidaire**  
**ATELIER 4. Prévenir l'isolement des aînés**

**Des places ont été ouvertes pour les ateliers, vous pourrez y participer**

- 14H45** ▶ **Prix de l'innovation sociale Gazette des communes :GMF  
en présence de Hubert de Jenlis Maire d'Amiens**
- 15h15** ▶ **Présentation des priorités 2025 et clôture des travaux**
- 15h45** ▶ **Village des partenaires**



O U V E R T U R E

---

M A T H I L D E R O Y

A D J O I N T E A U M A I R E  
P A C T E P O U R L E B I E N V I V R E  
A C C E S S I B I L I T E  
V I C E P R E S I D E N T E D U C C A S



# PACTE POUR LE BIEN VIVRE A AMIENS : LE BILAN



A photograph of a person in a blue suit speaking at a clear acrylic podium with a microphone. The scene is set in a room with light-colored walls and a gold-framed picture. A large white bracket graphic is overlaid on the right side of the image, pointing to the text.

SOLIDAIRE, INCLUSIVE

ET AVEC LES SOLIDARITÉS

### ACTION 4 - Développer la cueillette et la distribution de paniers de fruits et légumes aux personnes les plus fragiles



**55 tonnes collectées**



**1 500 familles**

**6 000 personnes**

**12 tonnes aux têtes de réseaux**



**60 interventions du food truck**



**2 931 sacs distribués de denrées alimentaires  
correspondant à 11 724 repas**

**OBJECTIF 1 - LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ**

**OBJECTIF 1 - DEVELOPPER UNE ALIMENTATION LOCALE ET DE QUALITE**

**[•] ACTION 6 - Optimiser et rénover les lieux de distribution alimentaire et permettre aux associations de développer leurs champ d'action**

**[•] ACTION 28 - Assurer la redistribution des repas en surplus de la restauration scolaire aux associations caritatives**



**18 associations partenaires**



**300 000€ de pouvoir d'achat retrouvé pour les habitants**



**8 frigos solidaires installés**

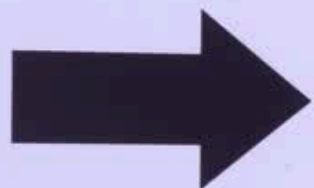


**10 741 kg redistribués aux associations caritatives**



**ESPACE BEAUVI**

**SOLIDAIRE, INCLUSIVE**



LE  
**RELAIS  
SOCIAL**



**DES LES SOLIDARITÉS**



# AXE 1 AMIENS, VILLE SOLIDAIRE, INCLUSIVE ET INNOVANTE

## OBJECTIF 2 - FAVORISER L'ACCES A L'EMPLOI

 **ACTION 9** - Mobiliser le bus info mobile au plus près des habitants pour les aider dans leurs démarches (emploi, santé, logement, ...)

 **ACTION 10** - Développer le nombre de places de crèches à vocation d'insertion professionnelle pour favoriser l'emploi et l'insertion

 **4 000 emplois créés en 10 ans**

 **60 actions d'aller vers dont 30 avec l'info mobile**

 **1820 questionnaires (conciergerie, action sociale, mutuelle, monoparentalité, ...) dont 838 questionnaires santé QIS et 745 personnes accompagnées**

 **10 friperies organisées  
7248 paniers de vêtements,  
1,5 million d'€ de pouvoir d'achat retrouvé**

 **41 contrats AVIP  
5 crèches municipales labélisées**



INTERVENANT

---

MICHAËL GUERIN

CONSEILLER DÉLÉGUÉ  
AU HANDICAP





# AXE 1 AMIENS, VILLE SOLIDAIRE, INCLUSIVE ET INNOVANTE

## OBJECTIF 3 - FAIRE D'AMIENS UNE VILLE ACCESSIBLE A TOUS LES PUBLICS

**ACTION 18 - Systématiser la communication FALC (facile à lire et à comprendre) dans les supports de la collectivité**

→ inscrit dans le projet d'administration

 **10 agents formés au FALC**

 **10 plaquettes FALC réalisées**



# AXE 1 AMIENS, VILLE SOLIDAIRE, INCLUSIVE ET INNOVANTE

## OBJECTIF 3 -FAIRE D'AMIENS UNE VILLE ACCESSIBLE A TOUS LES PUBLICS

**ACTION 19 - Organiser des visites sur le terrain pour mesurer l'accessibilité de la voirie à tous les publics.**



**51** visites de terrain



**109** réunions techniques



**11** commissions terrasses



**31** bâtiments sortis des ADAP'



# AXE 1 AMIENS, VILLE SOLIDAIRE, INCLUSIVE ET INNOVANTE

## OBJECTIF 4 - RENFORCER TOUTES LES SOLIDARITES

 **ACTION 22** - Promouvoir les dispositifs d'aide aux aidants et favoriser le développement d'accueils de jour et temporaires

 **Ouverture du tiers lieu "Autrement" par l'UDAF**

 **Permanences Bulle d'Air à la Maison HAPI**





# AXE 2 RENFORCER LA QUALITE DE VIE DE TOUS LES AMIENOIS

## OBJECTIF 2 - FAVORISER LE BIEN VIVRE DANS SON LOGEMENT

 **ACTION 33** - Créer un parcours sécurisé sur l'adaptation du logement et faciliter les démarches pour les personnes âgées

 **ACTION 36** - Créer une aide financière destinée à l'adaptation du logement pour les personnes âgées et / ou dépendantes

 **3 000 -ème** visites de la maison HAPI accueillie depuis 5 ans dont **1 000 en 2024**

 **61** dossiers ma prime adapt' **(+45%)**

 **695 000€** de budget travaux

 **433 000€** de financement apporté **(62,3%)**

 **2 800** réponses aux questions **(+27%)** par la plateforme LAURE

Lieu d'Accueil  
Unique  
pour la Rénovation  
Énergétique

# Laure



**I N T E R V E N A N T**

---

**R A I F A M A K D A S S I**

**C O N S E I L L È R E D É L É G U É E  
À L A S A N T É**



## AXE 2

## RENFORCER LA QUALITE DE VIE DE TOUS LES AMIENOIS

### OBJECTIF 3 - DEVELOPPER LE BIEN-ETRE ET LA SANTE DES AMIENOIS

 **ACTION 41** - Favoriser l'accès aux soins aux personnes en situation de vulnérabilité en favorisant "l'aller vers"

 **ACTION 42** - Améliorer le parcours de vie en santé mentale en partenariat avec le CLSM



**838** questionnaires santé QIS , 745 personnes accompagnées



**909** jeunes sensibilisés à la santé mentale (+50%)



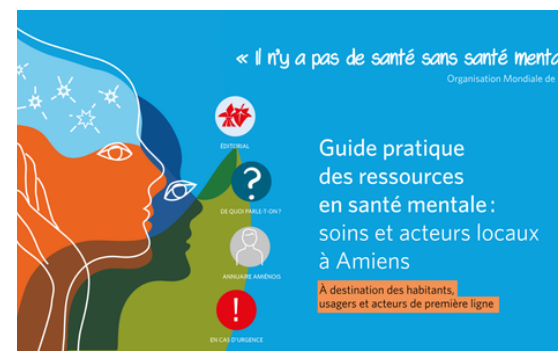
Création du guide des ressources en santé mentale

**125** secouristes en santé mentale formés

**45** accompagnements individuels dans le cadre de SOUPAPE (+45%)



Développement de la coordination: **115** partenaires du CLSM



Ville d'  
**Amiens**  
amiens.fr

# AXE 2 RENFORCER LA QUALITE DE VIE DE TOUS LES AMIENOIS

## OBJECTIF 3 \_DEVELOPPER LE BIEN-ETRE ET LA SANTE DES AMIENOIS

### ACTION 43 - Créer des ilots de verdure favorisant les temps de pause et de rencontres



**8** cours d'écoles végétalisées en 2024



Un budget de **2 millions** pour végétaliser les cours d'écoles



**4 000** arbres plantés chaque année



l'îlot de fraîcheur du quartier Saint-Acheul



Le jardin éphémère de l'Hôtel de Ville





DE PROXIMITÉ



# AXE 3 AGIR TOUJOURS AU PLUS PRES DES AMIENOIS

## OBJECTIF 2 - REINVENTER DES LIEUX DE PROXIMITE ET DE SOLIDARITES

### 📌 ACTION 53 - Contribuer à la création de conciergeries sociales solidaires pour développer les services de proximité

En 6 mois de création:

Plus de **60** services proposés

**1400** demandes de services

**600** offres de services bénévoles

Une bricothèque créée



# AXE 3 AGIR TOUJOURS AU PLUS PRES DES AMIENOIS

## OBJECTIF 2 - REINVENTER DES LIEUX DE PROXIMITE ET DE SOLIDARITES

**📌 ACTION 58 - Accorder des financements pluriannuels dans certains cas pour renforcer la visibilité des associations**



**augmentation des subventions aux centres sociaux **60 000€** pour chacun**



**conventionnement pluriannuel **2025-2026** pour favoriser leur trésorerie**



**vote des subventions 2025 **le 12 décembre 2024** pour favoriser les trésoreries**



# AXE 3 AGIR TOUJOURS AU PLUS PRES DES AMIENOIS

## OBJECTIF 3 - MIEUX CONNAITRE LES AMIENOIS POUR APPORTER DES REPONSES SUR MESURE ET DE PROXIMITE

**ACTION 59 - Créer un observatoire social 360 pour une amélioration et une adaptation continue des services aux Amiénois**

 **3 diagnostics réalisés avec les partenaires et les habitants:**



- Illettrisme illectronisme



- La monoparentalité



- Construire une politique de l'âge

2024

**Diagnostic territorial  
illettrisme  
illectronisme**



# AXE 4

# S'INVESTIR ET S'ENGAGER ENSEMBLE POUR AMIENS

## OBJECTIF 1 - INTENSIFIER LES ECHANGES ET FAVORISER L'ENGAGEMENT CITOYEN DANS LA VILLE

**ACTION 63** - Créer un vivier de bénévoles actifs pour réaliser des actions de solidarité (Livraison de colis de Noël, accompagnement scolaire, apprentissage du Français, courses dans le quartier....)



**573** offres de services à la conciergerie



**50** bénévoles aux cueillettes



**90** bénévoles aux friperies, **7248** personnes accueillies



**132** bénévoles ont réalisé **2 600** visites à domicile pour les seniors







U PLUS  
IS :

E LES AMIÉNOIS POUR  
E PONSES SUR MESURE

# AXE 4 S'INVESTIR ET S'ENGAGER ENSEMBLE POUR AMIENS

## OBJECTIF 2 - PROMOUVOIR LA CONCERTATION ET LES INITIATIVES CITOYENNES

- ACTION 69** - Inciter les habitants à utiliser le budget participatif pour le développement de projets sociaux
- ACTION 60** - Développer la participation des habitants et des consultations citoyennes dans la mise en œuvre des actions du pacte

### Budget participatif:



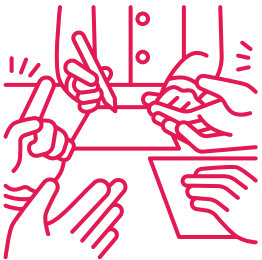
- **11 projets participatifs sur 94 en 2024** relevant du Pacte pour le Bien Vivre (+57%)



- **soit 630 000€ (+100%)**



### Consultations citoyennes:



- concertation des familles monoparentales (diagnostic monoparentalité)
- concertation des aînés (Ville Amie des Aînés)

# AXE 4 S'INVESTIR ET S'ENGAGER ENSEMBLE POUR AMIENS

## OBJECTIF 4 - PROMOUVOIR L'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DANS LES INSTANCES NATIONALES

**📌 ACTION 74 - Faire d'Amiens une ville reconnue au niveau local, régional et national en matière d'action sociale et de santé.**



**Prix ACTAS : "Combattre l'insécurité alimentaire en favorisant une alimentation plus durable". 5 000€ de prix**

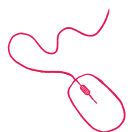


**Prix La Gazette des Communes/GMF (prix des sociétaires): "des cueillettes solidaires contre la précarité alimentaire". 6 dossiers retenus dont sur 142 au niveau national.**



**Signature du Pacte Territorial des Solidarités avec l'Etat:**

**640 000€ sur 4 ans soit 2,56 millions pour aider à résorber la pauvreté**



**Contribution à la gouvernance de l'inclusion numérique départementale: élaboration de la Feuille de route Numérique Ensemble avec l'Etat et Somme Numérique.**



# AXE 4 S'INVESTIR ET S'ENGAGER ENSEMBLE POUR AMIENS

## OBJECTIF 4 - PROMOUVOIR L'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DANS LES INSTANCES NATIONALES

### ACTION 76 - Adhérer au réseau Villes Amies des aînés

 Des ateliers de concertation avec les seniors

 Une étude d'appui au développement d'une politique du grand âge

 La mise à jour en cours de l'offre de service à destination des seniors sur le territoire







# QUESTIONS RÉPONSES

# CONFÉRENCE

---

**STEPHANIE BIGO**

**Directrice d'études COMPAS**

**LES DEFIS ET OPPORTUNITES  
POUR INNOVER  
AU SERVICE DES SOLIDARITES  
AMIENOISES**



# ATELIERS

---

**Atelier 1 : Vers un accueil Respectueux et Inclusif**

**Atelier 2 : Former au Numérique pour Accéder à ses Droits**

**Atelier 3 : Innover pour une Alimentation Solidaire**

**Atelier 4 : Prévenir l'isolement des Aînés**



PRIX DE L'INNOVATION SOCIALE  
LA GAZETTE DES COMMUNES/GMF

---

AURELIEN BILLET

GMF

HUBERT DE JENLIS

MAIRE D'AMIENS



Ville d'  
**Amiens**  
amiens.fr



# LES PRIORITES 2025 CLOTURE DES TRAVAUX

---

## MATHILDE ROY

ADJOINTE AU MAIRE  
PACTE POUR LE BIEN VIVRE  
ACCESSIBILITE  
VICE PRESIDENTE DU CCAS



# VILLAGE DES PARTENAIRES

---

## HALL D'ACCUEIL



---

M E R C I P O U R  
V O T R E P A R T I C I P A T I O N  
A C T I V E

