

# Politique de confidentialité des d'Amiens / Site Maison de Jules

Les Musées d'Amiens mettent tout en œuvre pour protéger les données personnelles des visiteurs et des usagers en conformité avec les réglementations européennes et françaises applicables.

La présente politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité ») est destinée à informer sur les finalités et les conditions dans lesquelles les données personnelles susceptibles d'être recueillies par le biais de nos divers canaux sont traitées, tels que le service réservations de l'établissement, l'accueil (physique et téléphonique) et la billetterie, le site Internet (<https://amiens-tourisme.com/maison-de-jules-verne/amiens>), les applications, les réseaux sociaux, ou encore lors des éventuels événements.

Cette Politique de Confidentialité s'applique à tous les services que les Musées d'Amiens proposent en tant que responsables du traitement de toutes natures.

## 1. Dispositions générales

- Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est les Musées d'Amiens.

- Loi applicable et autorité administrative compétente

La Politique de Confidentialité est établie conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles n°2016/679 (« RGPD ») et par la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi Informatique et Libertés »), sous le contrôle réglementaire de l'autorité française de protection des données personnelles, la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 2. Les données personnelles recueillies

La Politique de Confidentialité s'applique aux données personnelles susceptibles d'être recueillies auprès des visiteurs et des usagers du service public, notamment via le service réservations de l'établissement, l'accueil (physique et téléphonique) et la billetterie, le site Internet <https://amiens-tourisme.com/maison-de-jules-verne/amiens>, les applications, les réseaux sociaux, ou encore durant les éventuels événements.

## 3. Délais de conservation

Les Musées d'Amiens s'engagent à ne pas conserver les données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire à la fourniture des services ou à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale ou d'archivage.

## 4. Bases légales des traitements de données personnelles

Conformément à la réglementation applicable, les Musées d'Amiens traitent les données lorsqu'un fondement légal le permet. Il peut s'agir de l'exécution contractuelle, du consentement, de l'intérêt légitime, d'une obligation légale ou d'une mission de service public. Les données ne sont utilisées que pour les finalités précisées lors de la collecte effective des dites données.

## 5. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être communiquées :

- En interne

Aux services habilités et devant en connaître dans le cadre notamment des finalités susmentionnées,

- A des prestataires, sous-traitants

Les Musées d'Amiens peuvent communiquer les données personnelles à des tiers de confiance, situés au sein de l'Union Européenne (ci-après « UE »), pour l'exploitation des services et notamment pour assurer le bon fonctionnement des sites Internet et des applications,

- A des tiers pour des motifs juridiques

Dans le cas où les Musées d'Amiens seraient tenus de se conformer aux lois et aux règlements et aux requêtes et ordres légaux ou si cela est permis par la loi (pour la protection et la défense des droits, des situations qui menacent la vie, la santé ou la sécurité, etc.), comme la transmission des images de vidéo protection à la Police Judiciaire en cas de réquisition judiciaire.

En tout état de cause, les Musées d'Amiens exigent systématiquement de ces destinataires qu'ils présentent des garanties de confidentialité et de sécurité suffisantes et qu'ils prennent les mesures physiques, organisationnelles et techniques nécessaires à la protection et à la sécurisation des données personnelles, conformément à la législation en vigueur.

L'ensemble des données est traité et hébergé principalement au sein de l'UE. Le cas échéant, tout transfert des données en dehors de l'UE est réalisé avec des garanties appropriées conformes à la réglementation applicable en la matière, soit car les pays destinataires bénéficient d'une décision d'adéquation, soit car ces transferts sont encadrés par la mise en place de Clauses Contractuelles Types validées par la Commission Européenne.

## **6. Sécurité des données**

Les Musées d'Amiens sécurisent les données personnelles en mettant en place des mesures physiques, organisationnelles, et techniques adéquates afin d'éviter tout accès, utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisé, conformément à la réglementation en vigueur.

Néanmoins et malgré toutes ces mesures visant à la protection des données personnelles, les Musées d'Amiens ne peuvent garantir la sécurité des informations transmises sur son site Internet lorsqu'un défaut de sécurité affecte le terminal ou navigateur du visiteur et de l'utilisateur.

## **7. Vos droits sur vos données personnelles**

Chaque visiteur et chaque usager peut exercer à tout moment ses droits (accès, rectification, opposition, effacement, limitation du traitement, portabilité et retrait du consentement) auprès du Délégué à la protection des données (DPO), sur les données à caractère personnel en contactant par courrier électronique [dpo@amiens-metropole.com](mailto:dpo@amiens-metropole.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : DPO - Amiens Métropole - Place de l'Hôtel-de-Ville - BP 2720 - 80027 Amiens CEDEX 1

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Cette demande devra préciser sur quelles données ou quel traitement de données elle porte afin qu'une réponse puisse être apportée dans les meilleures conditions possibles. Le DPO s'engage à répondre aux demandes d'exercice de droits dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Si la réponse apportée par le Délégué à la protection des données ne paraît pas conforme au respect des droits, le visiteur et l'utilisateur disposent également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

(<https://www.cnil.fr/>)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

## **8. Modification de la Politique de Confidentialité**

La présente Politique de Confidentialité peut être amenée à être modifiée.

Cette page doit ainsi être régulièrement consultée afin de prendre connaissance des modifications et de rester informé des mesures prises pour protéger vos données personnelles.