

**« Pour des actions
co-construites,
adaptées aux
besoins et réalités
de nos quartiers »**

Engagements « Quartiers 2030

Contrat de ville 2024/2030 d'Amiens métropole

LIVRET ANNEXE A

APPROCHE TERRITORIALE



ANNEXE A1

ATLAS TERRITORIAL

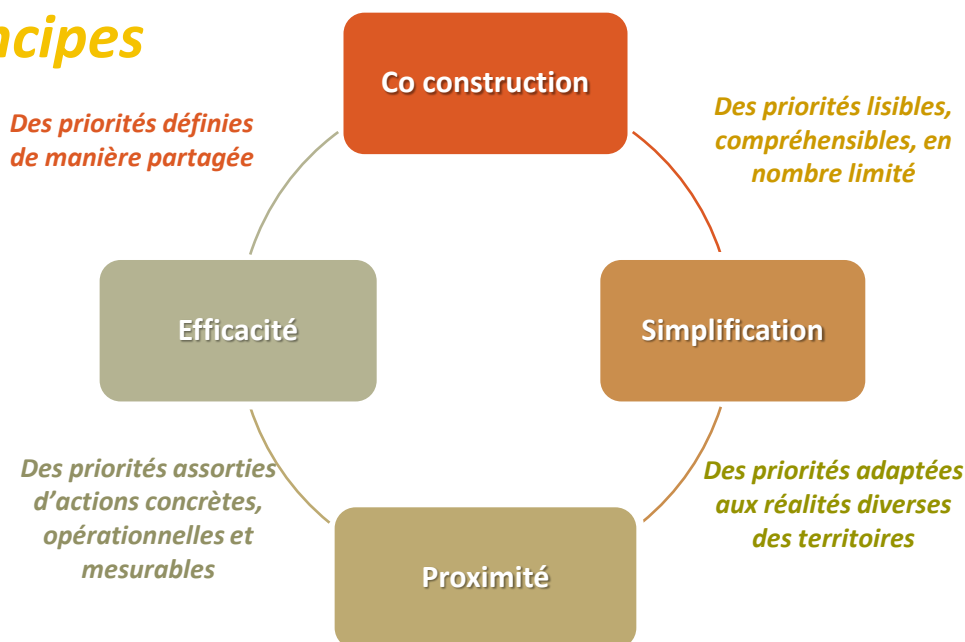
Annexe A2

PROJETS DE QUARTIER

Synthèse de la concertation

Les Priorités par quartiers

Principes



Méthode appliquée lors des ateliers

Ce document reprend la synthèse des constats partagés, les besoins et défis associés issus des ateliers menés sur les quartiers en 2023.

Constat partagé des forces et des faiblesses du quartier

Identifications des **besoins** des habitants et du territoire

Traduction en **priorités**

Travail sur **pistes d'actions** possibles



QUARTIER **AMIENS NORD**

Synthèse de la concertation

Amiens Nord

Le constat partagé

➔ Les quartiers Nord offrent un taux d'équipement supérieur à celui du centre-ville d'Amiens (2,7 équipements/1000 hab. contre 2,4 en centre-ville). Le Safran, le pôle de services publics Atrium, le Studio-Mélodie en Sous-Sol, le Nautilus, l'Odyssée, les stades Jean Bouin, Charpentier, le Pôle Santé Maurice Ravel, sont autant d'atouts pour les habitants de ce quartier.

➔ La politique conduite à travers l'ANRU poursuit la transformation physique de ce territoire. Elle devrait contribuer à aérer ce quartier de grand ensemble, à revitaliser le cœur des quartiers Nord en achevant la rénovation du Colvert tout en favorisant la mixité sociale.

➔ Pour ce territoire où plus de 45% de la population a moins de 30 ans, le lancement d'une cité éducative en 2019 constitue une réelle plus value pour la réussite éducative des plus jeunes.

➔ Enfin avec un secteur associatif riche, l'animation du contrat de ville et de l'ensemble des dispositifs qui font vivre les partenariats et les collaborations, restent des enjeux fondamentaux pour Amiens Nord.

➔ Le taux de chômage des 15-24 ans était en 2018 de 31,9%, ce chiffre est en corrélation avec les 25% des personnes de plus de 15 ans qui sortent du système scolaire sans aucune qualification. Cette part importante des jeunes sans activités contribue incontestablement à alimenter le sentiment d'insécurité que les habitants peuvent exprimer.

➔ Le taux d'évitement à l'inscription au collège César Franck.

➔ Les travaux colossaux engagés dans le cadre de l'ANRU peuvent parfois laisser aux habitants le sentiment que leur quartier et un grand chantier à ciel ouvert sans leur offrir la possibilité d'investir les futurs espaces qui leur sont destinés.

➔ Le projet de territoire souffre du manque de visibilité et de lisibilité des actions de chacun des acteurs du territoire. En effet, si les différents diagnostics ont permis d'identifier les besoins de ce territoire, le cloisonnement des acteurs empêche la complémentarité des actions.

➔ Le sentiment d'insécurité des habitants s'est accru ces dernières années.

Les contributeurs

ALCO
Relais social
Famille en couleurs
AVA
APAP
UFOLEP
Collège César Franck
Collège Arthur Rimbaud
Conseil citoyen
Comités de quartiers
DRE APAP
DRE AYLF
CADHRAN
CARDAN
Le mail
Le SAFRAN
Femina Sport
AMVB
MABB
Eco cité
Mélodie en sous sol
Univers'elles
Somme emploi service
Coach Carrière
Apprentis d'Auteuil
AFEV
Les petites Trésors
UDAF
MLIFE
Planète sciences
Et après
Not a game
L'odyssée
Le PAE
Direction de proximité
Synapse

Synthèse de la concertation

Amiens Nord

Les priorités

Besoins de Sécurité physique, psychique et physiologique

➔ Pacifier les espaces publics

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Poursuivre les marches exploratoires en variant les profils des marcheurs

Accompagner et Fixer de nouveaux usages afin de réoccuper des espaces publics qui sont aujourd'hui gangrenés par des activités insécurisantes.

Programmer des événements réguliers dans les espaces publics. Assurer la présence de professionnels qui puissent aller au-devant des consommateurs de produits stupéfiants dans le cadre d'une action de soin et de prévention.

➔ Lutter efficacement contre la précarité alimentaire et énergétique

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Mener des actions de lutte contre le gaspillage alimentaire Menant actions de sensibilisation, collecte des surproductions ou des invendus alimentaire dans les cantines locales (Collèges, lycées et écoles primaire), les commerces de proximité (colvert et shopping promenade)

Organiser des opérations de glanages solidaires.

Multiplier les espaces de jardins partagés encadrés.

Créer une forêt comestible.

Organiser des marchés locaux avec les productions issues des jardins partagés, jardins ouvriers, de la forêt comestible pour permettre l'accès à des produits frais et à moindre coût.

Poursuivre les actions favorisant l'éco citoyenneté afin de lutter contre les dépôts sauvages, sensibiliser aux éco-gestes (tri, eau...)

Développer des actions invitant à la sobriété énergétique des habitants avec la création de brigades mobiles qui iraient au-devant des habitants pour les sensibiliser

Synthèse de la concertation

Amiens Nord

Les priorités

Besoins d'accompagnement à la parentalité et à l'éducation.

- ➔ Accompagner les jeunes de 0 à 25 ans pour en faire les citoyens de demain

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Organiser régulièrement le recensement des besoins des familles par le biais de différents outils comme des micros trottoirs, sondages devant les écoles et les centres de loisirs.

Développer les LAEP (lieu d'accueil enfants/parents)

Soutenir les séjours Familles encadrés ou semi encadrés afin de permettre aux familles de resituer la cellule familiale au centre de leurs préoccupations.

Développer l'idée de l'itinérance de la maison des ados qui est aujourd'hui basée en centre-ville.

Donner la possibilité aux jeunes de participer à la réflexion des actions qui leurs sont destinées et leurs permettre de s'engager (marches exploratoires des jeunes, fonds d'initiatives jeunes, budget participatif pour les jeunes...)

Mener des actions de prévention auprès des jeunes en cohérence avec les réalités du territoire (Ex consommation de protoxyte d'azote, fake news, harcèlement,etc...).

Mettre en place et animer un espace regroupant les acteurs de la jeunesse afin de pouvoir élaborer des diagnostics partagés sur les besoins et les enjeux des jeunes du secteur.

Soutenir les actions des associations sportives qui s'inscrivent dans un principe de co-éducation.

Besoins de lien social

- ➔ Favoriser le vivre-ensemble

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Inventer des lieux type « cafés sociaux » ou « espaces ressources » dans des lieux traversant publics et identifiés. Ces lieux seraient des permanences pérennes permettant de donner des habitudes de rencontres aux habitants

Recenser les instances de participation citoyenne et construire un espace d'échange qui regrouperait régulièrement ces entités (comité de quartier, conseil citoyen, conseil jeunes ou représentants délégué des élèves ou des lycées).

Investir de manière organisée les espaces publics.

Mener un travail autour des représentations (rapport hommes/femmes ; jeunes et personnes âgées).

Synthèse de la concertation

Amiens Nord

Les priorités

Besoin d'accès aux services

- ➔ Améliorer l'accès aux droits et aux services
- ➔ Faire de la dématérialisation un atout et non une source de fracture supplémentaire

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Expérimenter la fonction d'un « *crieur public* » qui aurait vocation à diffuser l'information auprès des habitants dans les espaces publics et via des actions de porte à porte

Création « *d'une maison de l'information* » ou d'un « *kiosque infos* » qui aurait vocation à recenser les actualités du territoire et présenter l'offre de services

Création d'une plateforme de l'information dématérialisée à l'échelle du secteur Nord.

Revoir la signalétique sur le secteur afin de faciliter l'accès à l'ensemble des structures

Permettre la présence régulière dans les centres sociaux et les EVS des professionnels en mesure d'intervenir sur du droit spécifiques

Créer une équipe d'écrivains publics à domicile.

Soutenir les espaces numériques encadrés par des professionnels

Permettre aux foyers d'avoir accès à du matériel informatique à moindre coût

Proposer la réparation du matériel informatique et une assistance informatique y compris à domicile

Besoin d'un cadre de vie agréable

- ➔ Valoriser l'image du quartier et renforcer son attractivité

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Formaliser un lien entre les bailleurs et les habitants en créant des référents de proximité par immeuble ou par rue.

Produire un guide de bonnes pratiques sur la gestion des déchets et la lutte contre les nuisibles. Faire en sorte que ce guide soit accessible à tous(tes) en le traduisant sous forme de pictogrammes.

Mener des actions de sensibilisation à l'écocitoyenneté

Mettre en place des emplacements sécurisés pour les vélos

Rendre les espaces collectifs plus attractifs (via action de fleurissement participatif)

Définir une stratégie dans la gestion des friches qui sont en attentes de nouveaux programmes de construction

Multiplier les actions type « *safrans numérique* » qui permettent de faire venir sur le territoire d'autres personnes que les habitants et qui contribuent à valoriser le quartier.

Amplifier la communication des actions qui se déclinent dans le cadre de la cité éducative et qui mettent en lumière la qualité des services proposés aux élèves de la cité éducative.

Synthèse de la concertation

Amiens Nord

Les priorités

Besoin de travailler et se former

- ➔ Lever les freins sociaux pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Maitrise de la langue

Soutenir et développer les espaces d'apprentissages de la langue française, à visée sociale et professionnelle

Poursuivre le travail de coordination des espaces d'apprentissage du Français et favoriser la dynamique de parcours pour les bénéficiaires.

Construire un outil pour qualifier l'état des besoins sur le territoire.

Décliner les supports pédagogiques afin de rendre l'apprentissage du Français plus ludique et pratique.

Idée d'immersion dans le monde du travail avec un système de tutorat.

Favoriser la mobilité

Expérimenter la gratuité des bus en semaine (1 ou 2 journée)

Faciliter la connaissance des différentes prestations : Voiture de location via le Conseil Régional, financement du permis de conduire, accompagnement physique des personnes : Mettre en place des temps de découverte des quartiers.

Mise à disposition des scooters, des petites voitures, vélos électriques.

Sécuriser les pistes cyclables.

Mener une réflexion sur l'organisation de co voiturage.

Accompagner l'offre de garde d'enfants.

Construire un diagnostic des besoins en prenant en compte le nouveau rythme de vie des familles (horaires atypiques)

Ouvrir des places : crèches, halte-garderie avec la question du coût.

Mener une réflexion sur la création de crèche parentale.

Développer le recours aux assistantes maternelles.

Amiens Nord

Synthèse des priorités

1 Pacifier les espaces publics : en profitant du renouvellement urbain pour accompagner et fixer de nouveaux usages, en assurant une présence régulière de professionnels ou par le biais d'évènements, en poursuivant les marches exploratoires afin d'assurer une veille continue,...

2 Lutter efficacement contre la précarité alimentaire et énergétique : en développant l'agriculture urbaine, en organisant des distributions et des marchés solidaires qui privilégient les produits locaux et de qualité, en soutenant les actions favorisant l'éco-citoyenneté,...

3 Accompagner les jeunes de 0 à 25 ans pour en faire les citoyens de demain : en animant un réseau de partenaires au contact des jeunes, en donnant aux jeunes la possibilité de s'investir et s'engager, en soutenant les actions qui s'inscrivent dans un principe de co-éducation (sportives, culturelles,...), en renforçant l'implication des familles,...

4 Favoriser le vivre-ensemble : en inventant de nouvelles manières d'investir les espaces rénovés privilégiant les coopérations inter associatives, en développant des espaces de rencontres ressources pour les habitants, en s'assurant qu'ils profitent à tous les publics,...

5 Améliorer l'accès aux droits et aux services : en expérimentant de nouveaux modes de communication pour aller toucher les habitants au plus près, en recensant et diffusant l'offre de service existante par le biais de différents canaux, en mettant à niveau la signalétique,...

6 Faire de la dématérialisation un atout et non une source de fracture supplémentaire : en assurant l'accès à des espaces et des médiateurs spécialisés dans le numérique pour accompagner les habitants dans leur démarche et leur autonomisation, en permettant aux foyers d'acquérir du matériel informatique à moindre coût, en proposant une assistance et la réparation du matériel y compris à domicile,...

7 Lever les freins sociaux pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants : en développant les espaces d'apprentissages du français notamment à visée socio-professionnelle et en les coordonnant dans une notion parcours, en recensant et en faisant connaître l'offre d'accompagnement à la mobilité existante, en adaptant l'offre de garde des enfants aux besoins des habitants pour faciliter leur accès à la formation et à l'emploi,...

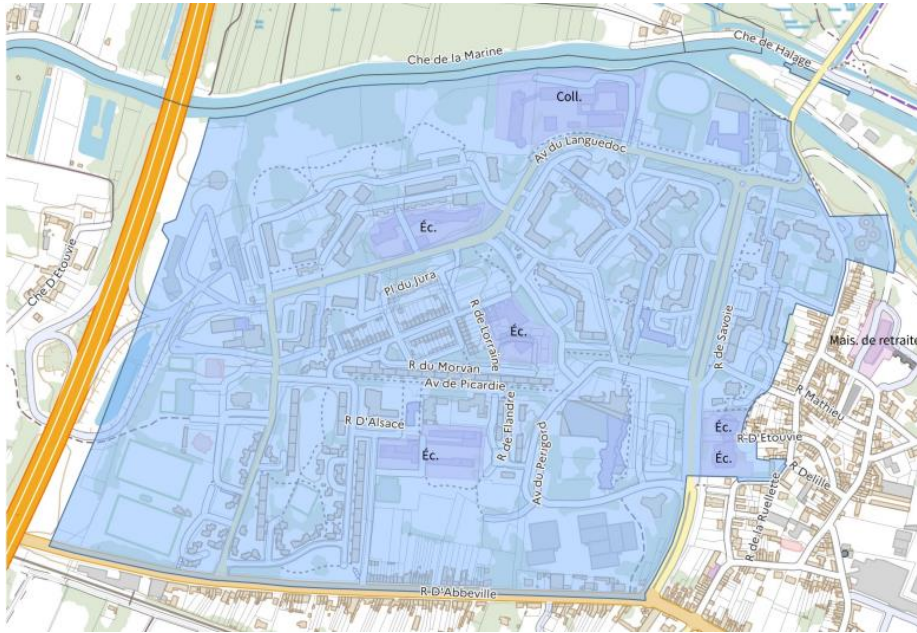
8 Valoriser l'image du quartier et renforcer son attractivité : en embellissant les espaces collectifs (fleurissement participatif, investissement temporaire qualitatif des friches,...), en multipliant les actions et évènements qui rayonnent au-delà du quartier, en favorisant la mixité des publics dans les équipements et les associations du quartiers,...



QUARTIER **ETOUVIE**

Etouvie

Présentation du territoire



CHIFFRES CLES

7 007 habitants

Part des 0/24 ans :
= 45,4%

Part des familles
monoparentales :
↗ 39%

Part des étrangers :
= 15,9%

Taux de pauvreté :
↗ 57%

Revenu médian
disponible :
↗ 12 800€

Taux d'emploi :
↗ 36,9%

Part des emplois
précaires parmi les
emplois :
↘ 34,4%

Part des 16/25 ans non
scolarisés et sans
emploi :
= 40,9%

Part population sans
diplôme :
↘ 44,5 %

Sources : SIG-Ville et INSEE

Le quartier d'Etouvie situé à l'ouest de la ville, est le quartier prioritaire le plus **enclavé**, bordé au Nord par la Somme, à l'ouest par la rocade, situé en contrebas et à l'arrière d'une rangée de maisons qui longent la route principale. Conçu à l'origine comme un **parc habité**, le quartier fonctionne comme un **petit village**, uniquement relié à la ville par une ligne de bus à haut niveau de service.

Le quartier est composé essentiellement de logements collectifs sociaux et marqué à son entrée par l'imposant bâtiment des Coursives qui a lui seul compte 362 logements. Le bailleur majoritaire y a entrepris d'importantes **réhabilitations** et le projet de rénovation urbaine devrait opérer une transformation majeure avec la **démolition emblématique des Coursives**.

C'est le quartier le plus pauvre d'Amiens, mais aussi le plus jeune. S'y concentre une **population aux multiples difficultés**, et le quartier n'échappe pas aux **problématiques de sécurité** et de délinquance qui dégradent les conditions de vie des habitants.

Le quartier dispose cependant de certains atouts : un riche patrimoine arboré, la proximité du fleuve et d'un grand parc, une bonne desserte en transport en commun, des écoles pour la plupart neuves ou récemment rénovées, une école de musique, un centre de formation, et **des associations locales investies** pour les habitants. La nouvelle médiathèque, l'aménagement d'un pôle de services, la construction d'un pôle santé vont compléter cette offre. L'offre commerciale est en revanche jugée insuffisante par les habitants.

Synthèse de la concertation Etouvie

Le constat partagé

- Des structures d'insertion présentes et investies sur le territoire
- Une offre pour lever les freins d'accès à l'emploi diversifiée
- Mise en place d'un Pacte éducatif, d'une cité éducative
- Un Pôle action éducative actif et porteur de projets innovants
- Des actions de lutte et de prévention contre le décrochage scolaire qui s'intensifient
- Meilleure prise en charge de la jeunesse par la création d'un réseau jeunesse
- Des écoles rénovées de qualité offrant un cadre d'apprentissage agréable et adapté aux enfants
- Des réhabilitations réalisées par le bailleur qui améliorent les conditions de vie des habitants
- Renforcement du travail de médiation de rue favorisant une meilleure connaissance et prise en charge des publics en errance
- Renforcement de l'offre de service en direction des habitants via la relocalisation du pôle accueil
- Des actions culturelles gratuite en temps scolaire menées en partenariat avec les équipements du quartier
- Des partenaires actifs dans le domaine du sport, et qui ont investi l'espace public
- Une problématique mobilité qui doit être davantage investie malgré quelques expérimentations
- Une offre d'accompagnement à l'entreprenariat à renforcer
- Une offre faible concernant la parentalité
- Des difficulté d'accès à une offre commerciale
- Une gestion des ordures et des comportements qui restent problématiques et qui dégradent le cadre de vie
- Un collège vieillissant avec peu de mixité des publics qui rend son attractivité compliquée
- Des usages inappropriés sur l'espace public engendrant un sentiment d'insécurité
- Des problématiques d'accès aux soins malgré l'existence de structures qui travaillent sur la prévention
- Une offre culturelle qui paraît insuffisante (en dehors de l'offre proposée sur le temps scolaire), notamment en matière de diffusion

Les contributeurs

COLLEGE ROSA PARKS
POLE ACTION EDUCATIVE
MLIFE
SERVICE INSERTION AM
LES ROBINES DES BENNES
MABB
SERVICE PRU AM
CABINET CONSEIL
OZANGE
APAP
AAJ
CSA MONTIERES
APRES
POLE EMPLOI
ASC BF
FRANCAS
CSC ETOUVIE
LES ASTELLES
INITI ELLES
SERVICE VILLE
DEMOCRATIE LOCALE
CONSEIL CITOYEN
COMITE DE QUARTIER
SERVICE VILLE
VIE ASSOCIATIVE

Synthèse de la concertation

Etouvie

Les priorités

Besoin d'un cadre de vie agréable

- ➔ Créer des espaces de convivialité sur l'espace public
- ➔ Améliorer la propreté du quartier
- ➔ Rendre attractif le quartier
- ➔ Adapter les logements aux différents publics demandeurs

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Installer des mobiliers urbains et prévoir l'entretien régulier du matériel

Faire des espaces accessibles à tous et à toutes en mixant les usages (bancs, aires de jeux, espace de sport, espace jardiné, vergers...)

Sensibilisation des habitants à la propreté

Développer des composteurs dans les quartiers en formant aussi les habitants

Faciliter l'accès au tri

Améliorer l'offre de commerce de proximité

Permettre aux résidents. de remettre en état leurs logements.

Besoin de sécurité

- ➔ Vivre dans son quartier paisiblement

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Renforcer la présence policière

Renforcer les actions de prévention par la présence de médiateurs aux abords des équipements et dans l'espace publics

Identifier et distinguer les points noirs dans les espaces publics pour les sécuriser

Besoin d'activités pour les jeunes

- ➔ Promouvoir la réussite des enfants et des jeunes de leur naissance à leur entrée dans la vie d'adulte

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Proposer une offre éducative plus importante dans les espaces publics et en horaire décalé

Synthèse de la concertation

Etouvie

Les priorités

Besoin de se soigner

- ➔ Améliorer la prise en charge des problèmes de santé des habitants
- ➔ Améliorer la prévention et la prise en charge en santé mentale

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Etablir un diagnostic santé précis sur le quartier

Recenser l'offre de soins de proximité

Attirer des professionnels de santé sur le quartier

Organiser des permanences sur des actualités liées à la santé, des permanences de spécialistes.

Rendre mobile les individus pour leur permettre d'aller chez le médecin : par exemple favoriser des aides à la mobilité

Organiser une journée type forum santé

Accompagner les habitants vers un bilan global de santé (idée de la médiation en santé)

Aller vers les habitants pour faire de la prévention

Favoriser un lieu ressources permettant d'aborder les problèmes liés à l'isolement, au harcèlement, à la pornographie, aux conduites addictives, aux drogues, aux violences sexuelles...

Besoin de lien social

- ➔ Lutter contre l'isolement en favorisant le vivre-ensemble

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Créer des espaces de rencontre informelle, pour favoriser les échanges entre habitants, notamment avec les primo-arrivants

Développer des ateliers d'apprentissages du français informels

Travailler sur l'atténuation des couts afin de rendre accessible les activités

Imaginer des modes de communication alternatifs pour faire connaître l'offre d'activités et évènementielles.

Synthèse de la concertation

Etouvie

Les priorités

Besoin de se former, de travailler

- ➔ Mieux prendre en charge les publics éloignés de l'emploi

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Mettre en place des actions de coaching ciblées pour travailler sur la confiance en soi, le bien-être

Travailler une approche globale (social + emploi)

Multiplier les co-accompagnement insertion et emploi

Développer des haltes garderie, des places réservées dans les crèches

Construire des locaux ou un hôtel d'entreprise

Déployer des politiques incitatives d'implantation d'activités économiques

Besoin d'accéder aux droits et aux services

- ➔ Favoriser l'autonomie des habitants dans leurs démarches
- ➔ Améliorer l'accompagnement des publics réfugiés et demandeurs d'asile

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Créer une ressource commune partagée rassemblant l'offre existante de services (annuaire ? application ?) et identifier les personnes ressources dans chaque structure/ sur chaque thématique

Assurer une coordination des acteurs

Mettre en place une formation commune des acteurs sur l'accès aux droits

Créer et faire connaître les ambassadeurs du numérique

Atteindre efficacement les publics : via le numérique mais aussi par un renforcement de l'accompagnement humain notamment pour les « premières fois » en travaillant l'aller vers/le venir avec.

Impulser une dynamique de socialisation et d'apprentissage pour tous : davantage de cours d'apprentissage du français, inciter la participation active des publics

Etouvie

Synthèse des priorités

1

Permettre un cadre de vie agréable : En s'appuyant sur la dynamique de changement impulsée par le renouvellement urbain, contribuer à rendre le quartier plus attractif en favorisant les temps de convivialité dans des espaces entretenus tout en prenant soin de proposer des logements adaptés aux profils des foyers,...

2

Assurer la sécurité pour chacun : Permettre à chacun de pouvoir être présent dans l'espace public en luttant contre les incivilités et les mauvais usages des équipements publics,...

3

Améliorer l'accès à la santé : En accompagnant les actions de prévention et de dépistage proposées par le droit commun et favorisant la prise en charge des problèmes de santé des habitants,...

4

Soutenir l'accès à l'emploi : Améliorer l'employabilité des habitants les plus fragiles en contribuant à lever les freins d'accès au marché du travail par un meilleur travail en réseau des partenaires de l'insertion et la formation des publics,...

5

Favoriser l'accès aux droits : En permettant le développement de la médiation numérique dans des espaces adaptés afin de permettre aux habitants de dépasser les difficultés générées par la dématérialisation des démarches administratives et in fine de contribuer à leur autonomie,...

6

Contribuer au lien social : En soutenant les actions qui contribuent à favoriser le vivre ensemble et l'intergénérationnalité, en recensant et en faisant connaître les événements qui sont proposés sur le secteur et qui sont à destination des personnes les plus isolées. Enfin en imaginant de nouvelles manières d'investir les espaces publics afin de faciliter leurs accès aux publics qui ne les occupent plus,...

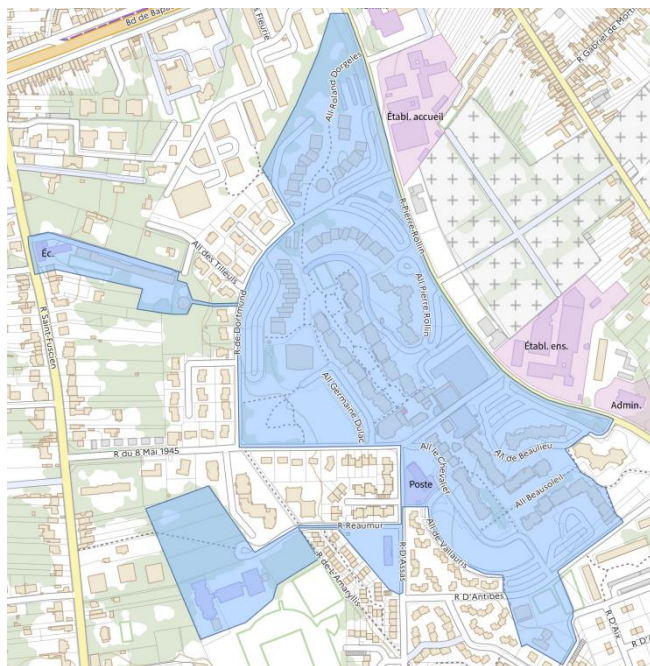


QUARTIER

PIERRE ROLLIN

Pierre Rollin

Présentation du territoire



Construit dans les années 70 selon une composition d'ensemble organisée le long d'un **mail piéton central** et d'un **pôle commercial**, Pierre Rollin se caractérise par un habitat collectif très dense avec des résidences d'habitat social. La proximité immédiate de copropriétés privées, des faubourgs historiques et du tissu pavillonnaire récent offrent une diversité de formes urbaines autour d'un **quartier d'habitat social** d'une dimension relativement modeste.

Ces quinze dernières années, le **niveau de vie de la population s'est particulièrement dégradé** comme le révèlent différents indicateurs (allocataires du RSA, revenu médian) attestant d'un décrochage en marche de ce quartier pourtant situé dans un secteur plutôt favorisé de l'agglomération, et qui l'a fait rentrer en géographie prioritaire en 2014. Le quartier bénéficie également d'un **projet de rénovation urbaine ambitieux** qui vise à lui redonner son attractivité en intervenant à la fois sur les logements, sur le centre commercial, sur les équipements et les espaces publics. En effet la **présence de services publics, du centre culturel Jacques Tati, associée au centre commercial en cœur de quartier** constitue un élément d'attractivité à une échelle bien plus large que celle du quartier prioritaire mais qui aujourd'hui souffre d'un **aspect vieillissant, d'un manque de visibilité et d'accessibilité**. Le contrat de ville 2015/2023 a permis de **développer la présence associative** sur le quartier et ainsi améliorer la prise en charge des difficultés rencontrées par les habitants. Une maison des projets, un espace Emploi, 2 Espaces de vie sociale maillent désormais le territoire. Et de nombreuses actions de plein air viennent animer le quartier lors de la période estivale.

CHIFFRES CLES

2 920 habitants

Part des 0/24 ans :
↘ 41,8%

Part des familles monoparentales :
↘ 44,7%

Part des étrangers :
↗ 12,2%

Taux de pauvreté :
↗ 46%

Revenu médian disponible :
↗ 14 480€

Taux d'emploi :
↗ 45,8%

Part des emplois précaires parmi les emplois :
↘ 26,3%

Part des 16/25 ans non scolarisés et sans emploi :
↘ 33,8%

Part population sans diplôme :
↗ 40,3 %

Sources : SIG-Ville et INSEE

Synthèse de la concertation

Pierre Rollin

Le constat partagé

- La création de l'Espace Emploi a permis d'étoffer l'offre d'accompagnements des publics que ce soit dans leur recherche d'emploi, de formation ou leur projet de création d'entreprises
- L'implantation du DRE et de nouveaux acteurs intervenant dans la réussite éducative et la parentalité ont permis une meilleure prise en charge des enfants et des familles pour répondre à leurs besoins éducatifs
- Des nouveaux espaces de vie sociale offrent aux habitants un accompagnement individuel et des actions collectives pour favoriser leur insertion sociale
- Des actions de prévention et de médiation portées par des structures implantées directement sur le quartier contribuent à apaiser le quartier
- Des actions riches et variées, de qualité, ont pu être proposées aux habitants l'été, issues d'une coopération inter-associative
- L'ouverture des équipements culturels du quartier avec notamment de nombreuses actions menées sur l'espace public a facilité l'accès aux habitants à l'offre culturelle et dynamisé la vie du quartier
- La paupérisation de la population se poursuit : de plus en plus de familles en difficulté (grande précarité, primo-arrivants, cumulant plusieurs freins sociaux,...) dont l'accompagnement est plus long et complexe
- Des mésusages de certains habitants sur l'espace public créent un sentiment d'insécurité (consommation d'alcool, de drogue, regroupements – points de deal, 2 roues motorisées sur l'espace piéton,...)
- Le départ à la retraite des professionnels de santé non remplacés affaiblit la présence médicale sur le secteur
- Le temps long de la rénovation urbaine est perçu comme négatif par les habitants et crée un sentiment d'abandon, renforcé par les problèmes d'entretien et de propreté (les chantiers dégradent temporairement les conditions du vie, voir dégradent les espaces publics)
- Il reste difficile pour les habitants d'accéder à la pratique d'activités culturelles et sportives en raison de leurs coûts. La mise en place d'actions gratuites (notamment sur le volet sport) est impossible en raison de manque de lieux pour les réaliser

Les contributeurs

AYLF
DRE Sud-est
Positive Planet
Ecole André BERNARD
MABB
CAPS
CARDAN
CYPRES
Collège JM Laurent
Comité de quartier Sud-est
Apprentis d'AUTEUIL
Conseil Citoyen
MLIFE
CCJ TATI
Maison des Familles
RCA Rugby
CLESENCE
Briqueterie

Synthèse de la concertation

Pierre Rollin

Les priorités

Besoin d'être informé et de s'orienter pour accéder à l'offre de services

➔ Faciliter l'accès au droit et aux services

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Rendre visible les lieux ressources existants et faire connaître les ressources qui y sont associées (maison des projets, espace emploi, espace de vie sociale, maison France Services...).

Mettre en place davantage de permanences d'acteurs sociaux et réactiver les points d'accès aux droits

Renforcer les liens avec les bailleurs pour les nouveaux habitants

Besoin de manger

➔ Lutter contre la précarité alimentaire

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Créer un point de vente de produit frais à bas prix (type marché solidaire) sur la place du quartier

Créer une cuisine collective où pourront se tenir des ateliers cuisine, d'information sur la nutrition, avec des achats collectifs pour minimiser les coûts

Créer un réseau de partenaires dans le domaine de l'alimentation : supermarchés, producteurs, agriculteurs,..

Développer les jardins potagers et les vergers partagés/forêt comestibles

Développer la distribution de paniers légumes solidaires

Créer une épicerie sociale sur le quartier

Besoin de lien social

➔ Favoriser les rencontres et le lien social entre les habitants

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Créer et/ou aménager des lieux de convivialité accessibles à tous, mixant des usages favorisant l'intergénérationnel

Créer un poste d'animateur local sur le quartier pour lancer la dynamique auprès des habitants

Synthèse de la concertation

Pierre Rollin

Les priorités

Besoin d'être bien logé

- ➔ Améliorer les conditions de logements

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Mener des actions de lutte contre les nuisibles
Prévoir des actions de sensibilisation aux éco-gestes et au bon usage des équipements des logements
Organiser une fête d'accueil des nouveaux arrivants

Besoin d'activités pour les jeunes

- ➔ Améliorer l'accompagnement des jeunes

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Multiplier les offres en direction des jeunes pour éviter leur errance en s'appuyant sur les structures existantes (sport, culture, éducation,...)
Réfléchir à l'opportunité d'implanter un point info jeunesse, un centre d'animation jeunesse

Besoin d'un cadre de vie agréable

- ➔ Améliorer le cadre de vie des habitants

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Développer les événements sur le quartier en associant les commerçants
Sensibiliser les publics à une meilleure gestion des déchets, notamment auprès des plus jeunes ; mener des actions type « zéro déchets », clean challenge,..
Travailler sur la réduction des déchets : Amplifier l'activité des repairs café, le troc,...
Mettre en place le tri sur le quartier et augmenter le nombre de bacs de collecte
Renforcer les passages d'entretien ; réparer les dégradations en attendant les travaux ANRU (s'appuyer sur la gestion urbaine de proximité)

Besoin d'accéder aux soins

- ➔ Permettre un accès aux soins de proximité

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Implanter une antenne PMI sur le secteur
Reconstituer et faire vivre un réseau d'acteurs dans le domaine de la santé
Créer un espace santé ou des locaux destinés à des professionnels de santé
Créer un lieu d'accueil parents-enfants

Pierre Rollin

Synthèse des priorités

1

Faciliter l'accès au droit et aux services : en profitant du renouvellement urbain pour créer une signalétique qui facilite le repérage des lieux ressources, en développant les permanences des acteurs sociaux, en diffusant l'offre de services existante par le biais de canaux innovants,...

2

Lutter contre la précarité alimentaire : en développant l'agriculture urbaine, en proposant des distributions et marchés solidaires réguliers, en étudiant l'opportunité d'implanter une épicerie sociale, en multipliant les propositions pédagogiques autour de l'éducation à l'alimentation, en structurant un réseau de partenaires autour de l'alimentation,....

3

Favoriser les rencontres et le lien social entre les habitants : en aménageant des lieux de convivialité accessibles à tous, en proposant des temps forts intergénérationnels réguliers, en inventant de nouvelles manières d'investir les espaces publics, en soutenant les coopérations inter-associatives,...

4

Améliorer les conditions de logement : en formalisant des échanges réguliers avec les bailleurs, en développant les actions de sensibilisation aux éco-gestes et au bon usage des équipements, en accueillant les nouveaux arrivants,...

5

Améliorer l'accompagnement des jeunes : en coordonnant les offres existantes via l'animation d'un réseau de partenaires, en complétant ces propositions par la création d'un lieu pour les jeunes, en soutenant les actions de coéducation, ...

6

Améliorer le cadre de vie des habitants : en développant les actions de sensibilisation à la gestion des déchets, en travaillant sur la mise en place du tri sélectif, en augmentant le nombre de bacs de collecte ou de compost, en accompagnant les habitants vers des usages éco-citoyens, en renforçant l'entretien du quartier, ...

7

Permettre un accès aux soins de proximité : en reconstituant un réseau de professionnels de santé, en proposant des forums santé réguliers sur l'espace public, en sensibilisant les habitants à l'importance de la prévention, notamment avec les acteurs de la petite enfance, ...



QUARTIERS SUD EST

PHILEAS LEBESGUE

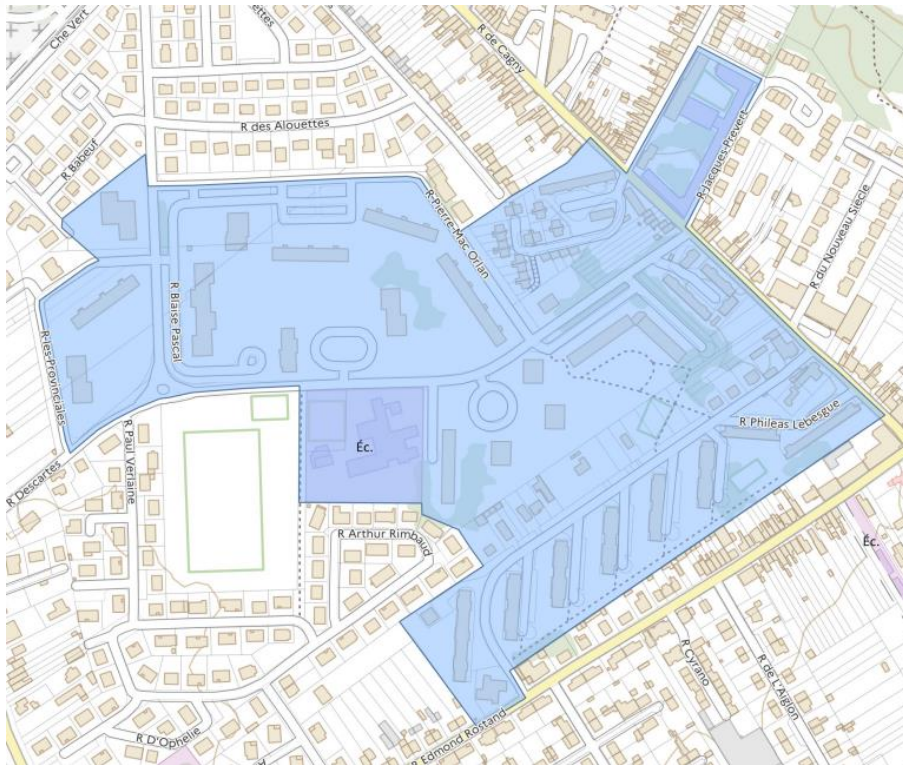
CONDORCET

SALAMANDRE

MARCEL PAUL

P. Lebesgue et Condorcet

Présentation du territoire



Situé **au carrefour des 2 autres quartiers prioritaires du Sud-Est amiénois**, ce quartier est composée de **deux îlots d'habitat social**, Phileas Lebesgue et Condorcet, datant années 1970, construits en interstice du tissu urbain classique de faubourg et des villages présents en proximité.

Doté de **quelques équipements** (écoles, centre social, espace de vie sociale, pôle associatif, mission locale), **situés à proximité d'une rue disposant de commerces** de quartier, les îlots restent cependant relativement coupés des alentours. La desserte en transport en commun jugée insuffisante par les habitants renforce encore leur **sentiment d'isolement**. En particulier l'îlot Phileas Lebesgue est isolé du reste du quartier et a tendance à concentrer les **problèmes de délinquance et d'insécurité**.

La part des **familles monoparentales** y est particulièrement forte, impliquant une attention particulière à donner aux problématiques d'accès à l'emploi des femme, des modes de gardes d'enfants et plus généralement de parentalité et d'éducation.

CHIFFRES CLES

2 665 habitants

Part des 0/24 ans :
= 36,4%

Part des familles monoparentales :
= 45,5%

Part des étrangers :
↗ 15,8%

Taux de pauvreté :
↘ 45%

Revenu médian disponible :
↘ 14 400€

Taux d'emploi :
↘ 38,1%

Part des emplois précaires parmi les emplois :
↗ 33,3%

Part des 16/25 ans non scolarisés et sans emploi :
↘ 43,6%

Part population sans diplôme :
↘ 40,1 %

Sources : SIG-Ville et INSEE

Salamandre – Marcel Paul

Présentation du territoire

De multiples dispositifs de la Politique de la Ville se sont succédés sur le Sud-Est (grand projet de ville, programme de rénovation urbaine...).

Le territoire Salamandre /Marcel Paul est composé majoritairement d'un **habitat collectif sur la partie Salamandre et de logements mixtes sur Marcel Paul**. Ce territoire reste identifié comme le quartier Victorine Autier avec une « connotation » négative pour les Amiénois. malgré les démolitions des principales tours en 2011. La population y est majoritairement jeune, comme dans la plupart des quartiers prioritaires d'Amiens.

De **récents programmes immobiliers** ont été source de renouvellement et de mixité sociale avec la création de logements en accession sociale ou location libre.

Si les revenus semblent à la hausse sur ce quartier, c'est bien par l'apport de cette nouvelle population qui investit les constructions nouvelles réalisées sur le coteau. La population qui habite sur l'îlot de la Salamandre reste une **population fragile avec de faibles ressources**.

Le nombre **d'incivilités, la dégradation des espaces publics, les émeutes** ne favorisent pas le bien vivre sur le territoire ni son attractivité.

L'absence d'entreprises, **l'éloignement des services publics**, le manque de locaux pour les associations sont aussi des éléments qui contribuent à donner une image d'un quartier qui **manque de dynamisme et d'attractivité**.

Le quartier dispose cependant d'atouts avec la **présence d'équipements** : une halle des sports de l'Atlantic, un centre culturel « l'Etoile du sud », un pôle d'animation enfance/jeunesse « la Tour du marais », qui méritent toutefois d'être valorisés et renforcés pour jouer leur rôle d'attracteurs.



CHIFFRES CLES

1 158habitants

Part des 0/24 ans :
↘ **44%**

Part des familles monoparentales :
↗ **29,8%**

Part des étrangers :
↘ **16,5%**

Taux de pauvreté :
↗ **45%**

Revenu médian disponible :
↗ **14 630€**

Taux d'emploi :
↗ **40,1%**

Part des emplois précaires parmi les emplois :
↘ **21%**

Part des 16/25 ans non scolarisés et sans emploi :
↘ **29,6%**

Part population sans diplôme :
↘ **40,7 %**

Sources : SIG-Ville et INSEE

Synthèse de la concertation

Salamandre - Marcel Paul

Phileas Lebesgue - Condorcet

Le constat partagé

- Présence d'espaces d'apprentissage du français et d'actions permettant de travailler sur la mobilité des publics en vue de leur insertion sociale et professionnelle
- La présence d'une structure d'insertion a permis aux habitants du quartier éloignés de l'emploi de rentrer dans un parcours d'accès à l'emploi
- Un bon prise en charge des difficultés éducatives et scolaires des familles (notamment pour les enfants de 6-15 ans)
- Une meilleure articulation temps scolaire et périscolaire, permettant un meilleur suivi des enfants (repérage des difficultés, mise en place d'accompagnements, continuité de projet éducatif)
- La médiation en santé mise en place sur le territoire a permis d'améliorer l'accès aux droits en santé, le repérage des publics fragiles et l'information en santé
- Des conditions de vie, notamment à travers la réhabilitations des logements sur Condorcet, qui se sont améliorées
- Développement de jardins par les associations qui ont permis une appropriation de ces espaces par les habitants
- Des constructions nouvelles sur Salamandre qui apportent de la mixité dans les profils des ménages sur ce secteur
- Des besoins qui sont insuffisamment couverts en matière d'accompagnement des demandeurs d'emploi adultes en raison d'une faible présence de pôle emploi sur le secteur
- Une partie des habitants cumulent des facteurs limitant leur accès à l'emploi (mobilité, garde d'enfant, non maîtrise de la langue, des savoirs de base, du numérique, problèmes de santé...)
- Une mauvaise desserte du secteur en transport en commun, l'absence de voie vélo, qui sont des freins à la mobilité des habitants
- Une prise en charge insuffisante des 0-6 ans et de leurs parents
- Une concentration des ménages en grande difficulté sur la résidence Salamandre créant une fracture avec le reste du quartier.
- Une appropriation de l'espace public par des jeunes qui renforcent le sentiment d'insécurité
- Des difficultés pour les habitants à accéder à l'offre culturelle et sportive du secteur : offre payante, offre concentrée sur Salamandre mais absente sur Condorcet, offre insuffisamment diversifiée

Les contributeurs

AYLF
DRE Sud-est
Conseil citoyen
L'Un et L'Autre
SYNAPSE
Outil en Main
Fabrique d'Images
CARDAN
CYPRES
Collège Guy Mareschal
MLIFE
Comité de quartier Val
d'Avre
Planète Sciences
ESCLongueau Foot
Bibliothèque le petit
prince
Sport santé 80
Cie La yole
ACIP

Synthèse de la concertation

Salamandre - Marcel Paul

Phileas Lebesgue - Condorcet

Les priorités

Besoins de sécurité

➔ Sécuriser l'espace public

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Réaménager les axes routiers dangereux

Mener des actions de sécurité routière avec les écoles et les familles

Renforcer l'ilotage par la police et la présence notamment en fin de journée des acteurs de la prévention/médiation

Mener des actions permettant un lien police-population

Besoins éducatifs

➔ Soutenir les familles dans leur rôle parental

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Faire connaître l'offre existante aux familles

Formaliser un réseau des acteurs éducatifs

Ouvrir et développer des lieux d'accueil parents-enfants et des lieux multi-accueil (type halte-garderie,...)

Besoins de lien social

➔ Favoriser le vivre-ensemble

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Favoriser les espaces de rencontres : conciergerie, événements, lieu d'accueil pour les jeunes, ...

Impliquer les jeunes dans la vie citoyenne : chantiers jeunes, création de CA jeunes dans les associations,...

Réussir l'accueil et l'intégration des primo-arrivants : cellule d'accueil; kit d'accueil, tutorat de voisinage , ...

Rompres l'isolement des séniors : visiteurs séniors, séjours séniors, actions de transmissions des séniors,...

Synthèse de la concertation

Salamandre - Marcel Paul

Phileas Lebesgue - Condorcet

Les priorités

Besoin d'ouverture

- ➔ Favoriser la mobilité des habitants hors de leur quartier

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Revoir la desserte en transport en commun (trajets et fréquence)

Mobilité douce : aménager des voies vélos, parcours piétons sécurisés

Besoin de travailler et se former

- ➔ Lever les freins sociaux pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Faire un diagnostic sur les modes de garde et les conditions d'accès présents sur le territoire : mieux faire connaître les places disponibles notamment pour les personnes en recherches d'emploi, prévoir des modes de garde y compris pour quelques heures,...

Favoriser les actions de parrainage pour développer les réseaux professionnels des habitants, et notamment des jeunes

Multiplier l'offre d'apprentissage du français notamment à visée professionnelle

Besoin d'un cadre de vie agréable

- ➔ Valoriser l'image du quartier en modernisant les équipements et en améliorant son entretien

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Maintenir et multiplier les opérations propreté

Revaloriser les espaces publics via des projets portés par les habitants

Créer de nouveaux jardins partagés

Salamandre – Marcel Paul

Synthèse des priorités

1

Sécuriser l'espace public : en renforçant la présence des acteurs de médiation et prévention, en associant les jeunes à la mise en place d'actions entre la police et la population, en multipliant les actions de prévention autour de la sécurité routière, ...

2

Lever les freins sociaux pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants : en multipliant les dispositifs d'apprentissage du français, notamment à visée socio-professionnelle, en créant un espace ressource sur l'accès au droit, et en la faisant vivre grâce à des permanences d'acteurs du social, de la santé et de l'insertion socio-professionnelle

3

Favoriser le vivre-ensemble : en favorisant les espaces de rencontre pour les publics, en soutenant la mixité de genre dans les lieux ressources du quartier, en créant un espace d'accueil inconditionnel pour la jeunesse, en incluant les seniors dans la vie sociale, en intégrant les primo-arrivants,...

4

Soutenir les familles dans leur rôle parental : en formalisant un réseau d'acteurs éducatifs, en développant un lieu d'accueil-enfants-parents dans un lieu ressource du quartier, en accueillant des permanences de la Maison des Adolescents,...

5

Favoriser la mobilité des habitants hors de leur quartier : en aménageant des vélos-routes, des parcours piétons sécurisés, en équipant le quartier de stations-vélos, en sensibilisant les habitants à la mobilité douce, ...

6

Améliorer l'image du quartier en modernisant les équipements et en améliorant son entretien : en revalorisant les espaces publics via des projets portés par les habitants, en accompagnant les habitants dans l'appropriation des projets des équipements rénovés, en les incitant à s'investir dans l'entretien de leur environnement naturel et verdoyant,...

P. Lebesgue et Condorcet

Synthèse des priorités

- 1 Pacifier l'espace public :** en réinventant les actions de médiation nomade, en renforçant le lien entre les habitants et la police, en accompagnant des usages plus sécurisés des axes routiers,...
- 2 Soutenir les familles dans leur rôle parental :** en animant un réseau structuré d'acteurs éducatifs pour les 0-25 ans, en développant les lieux d'accueil de la jeunesse et parents-enfants, en proposant des solutions innovantes pour du répit parental,...
- 3 Favoriser le vivre-ensemble :** en soutenant les coopérations inter associatives, en coordonnant les actions d'animation et de convivialité sur le territoire, en expérimentant de nouvelles manières d'investir l'espace public,...
- 4 Favoriser la mobilité des habitants hors de leur quartier :** en recensant et faisant connaître l'offre d'accompagnement à la mobilité existante, en proposant des ateliers réguliers sur les différentes formes de mobilité, en soutenant les nouveaux usages autour de la mobilité douce,...
- 5 Lever les freins sociaux pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants :** en structurant les offres existantes au niveau de l'apprentissage du français et en les coordonnant dans une logique de « parcours », en faisant connaître les nouveaux dispositifs permettant de lever le frein du mode de garde des enfants,...
- 6 Valoriser l'image du quartier :** en favorisant la mixité sociale lors d'événements attractifs sur le quartier, en mettant en valeur les futurs équipements du quartier, via des temps forts intergénérationnels, en embellissant les espaces collectifs,...



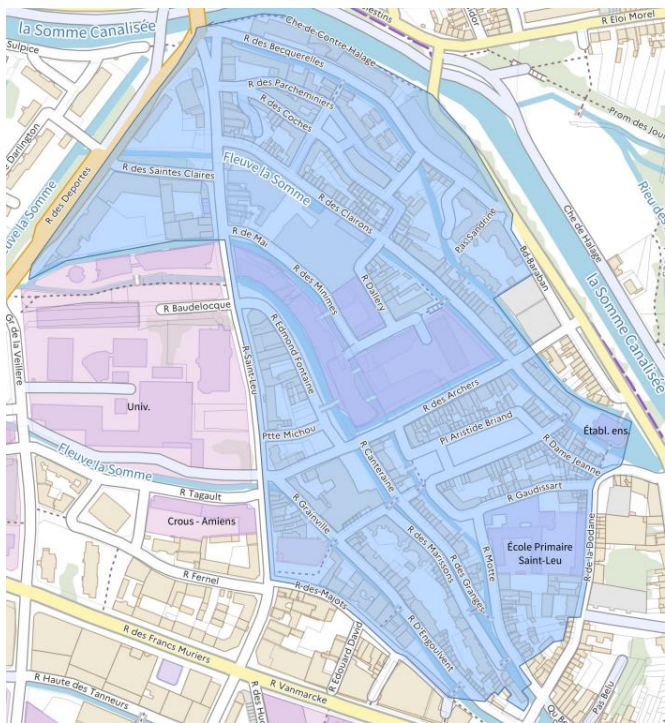
QUARTIER

LES

PARCHEMINIERS

Les Parcheminiers

Présentation du territoire



Le quartier Les Parcheminiers correspond à une partie du quartier Saint Leu, un **quartier central, historique et festif** où se trouvent de nombreux bars et restaurants et plusieurs **pôles universitaires**.

Composé d'un **habitat diversifié** : ancien/récent, social/privé, individuel/collectif, il concentre cependant des **poches de pauvreté enclavées** au sein d'un tissu urbain très dense et peu accessible. Le quartier est marqué par la présence de nombreux bras de la Somme, ses petites maisons colorées, ses rues pavées étroites, qui en font un **site touristique** prisé. Le festival d'art urbain Iconic qui y prend place depuis quelques années renforce cette attractivité et met davantage en valeur les îlots d'habitat social. **Doté d'équipements culturels** d'envergure métropolitaine, **l'offre en matière d'emploi et d'accompagnement social reste insuffisante au regard des besoins**.

Entré en géographie prioritaire en 2015, un espace de vie social a tout de même pu se créer avec l'aménagement d'un pôle associatif. Le travail engagé sur le volet éducation et parentalité est plébiscité par les personnes concernées.

Les habitants notent également des avancées concernant la réduction des **nuisances nocturnes**, principales source de mécontentement, mais les jugent toujours insuffisantes. Ce sujet reste donc pour eux une priorité.

CHIFFRES CLES

1 804 habitants

Part des 0/24 ans :
↗ 53,8%

Part des familles monoparentales :
↘ 33,4%

Part des étrangers :
↗ 13,9%

Taux de pauvreté :
↗ 49%

Revenu médian disponible :
↘ 13 970€

Taux d'emploi :
↗ 38,3%

Part des emplois précaires parmi les emplois :
↗ 35,1%

Part des 16/25 ans non scolarisés et sans emploi :
↘ 12,3%

Part population sans diplôme :
↘ 32,1 %

Sources : SIG-Ville et INSEE

Synthèse de la concertation

Les Parcheminiers

Le constat partagé

➤ Mise en place d'actions complémentaires pour répondre aux besoins des familles en matière d'éducation, de parentalité, d'accompagnement social avec une bonne articulation temps scolaire et périscolaire.

➤ Le Conseil Citoyen s'est bien mis en place et tend vers plus d'autonomie : Une implication grandissante des habitants à poursuivre.

➤ Une amélioration constatée par les habitants sur la gestion des déchets et des encombrants

➤ Une mise en valeur du quartier y compris des ilots d'habitat social via le projet Iconic, et les réhabilitations

➤ Présence renforcée des médiateurs sociaux de la ville, de la police municipale, de la prévention spécialisée visant à apaiser l'espace public

➤ Un travail partenarial pour sensibiliser les noctambules sur les gênes qu'ils occasionnent

➤ Des liens créés entre les habitants et les structures culturelles du quartier

➤ Absence d'actions et d'acteurs de l'accompagnement vers l'emploi sur le quartier

➤ Une faiblesse pour la prise en charge des 0/3ans

➤ Peu d'actions pour les 12/25 ans, notamment en matière de lutte contre le décrochage scolaire, malgré les besoins

➤ Présence d'habitat privé dégradé, de friches en attente de projets

➤ La charte de la vie nocturne n'est pas toujours respectée, avec des nuisances qui continuent de perturber la tranquillité des habitants

➤ Un accès au soins difficiles par manque de médecins et professionnels médicaux sur le quartier

➤ Peu d'actions à destination des habitants du quartier sur le volet sport

Les contributeurs

Afev
Service vie associative
Profession sport et loisir 80
Mlife
Evs saint leu
Pae secteur centre
Conseil citoyen
Comite de quartier
Musique en herbe
Maison du théâtre
Dre centre
AYLF

Synthèse de la concertation

Les Parcheminiers

Les priorités

Besoin de tranquillité

- ➔ Réduire les nuisances nocturnes

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Déploiement et/ou renforcement d'actions de prévention, actions d'ilotage, actions de contrôle, actions permettant d'occuper l'espace public

Besoin de se former et de travailler

- ➔ Mieux prendre en charge les publics éloignés de l'emploi
- ➔ Lever les freins d'accès à l'emploi des femmes

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Mettre en place des permanences de professionnels de l'emploi et de l'insertion sur le territoire

Créer des référents territoriaux qui vont permettre aux demandeurs de se sentir en confiance

Développer des dispositifs de garde d'enfant pour le public en demande d'emploi pour faciliter leurs démarches, et leur accès à la formation et l'insertion professionnelle

Mettre en place des actions de développement personnel et d'estime de soi à destination des femmes notamment

Besoin de lien social

- ➔ Favoriser le vivre-ensemble et les liens entre habitants
- ➔ Faire des habitants des citoyens engagés dans la vie de leur quartier

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Découpler les actions de porte à porte pour aller au-devant des habitants

Privilégier les actions de proximité, ayant lieu sur l'espace public

Mettre en place un tiers lieu tel qu'un café social ou solidaire

Communiquer largement sur l'offre de services présentes sur le territoire

Synthèse de la concertation

Les Parcheminiers

Les priorités

Besoin d'un cadre de vie valorisé

- ➔ Mieux informer les habitants sur les travaux
- ➔ Equilibrer les attributions de logements en fonction des besoins
- ➔ Changer le regard sur saint leu en valorisant les aspects touristiques et culturels

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Produire une lettre d'information sur les transformations du quartier par la ville ou le bailleur

Favoriser des rencontres entre les habitants et le bailleur pour mieux adapter l'offre de service et permettre les échanges de logements

Besoin d'ouverture culturelle

- ➔ Faciliter l'accès des habitants aux lieux culturels du quartier

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Diversifier les approches de la médiation culturelle

Proposer des tarifs compatibles avec les ressources des ménages

Besoin de lever les freins d'accès aux droits et aux services

- ➔ Permettre aux habitants de devenir autonome dans leurs démarches liées à l'informatique
- ➔ Permettre aux personnes primo arrivantes de mieux parler la langue française pour faciliter leur quotidien

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Mettre en place un atelier d'apprentissage de la langue française sur le territoire

Accompagner les habitants dans leur démarches (pôle emploi, caf, sécurité sociale, ENT...)

Besoins d'accompagnement à la parentalité et éducatifs

- ➔ Soutenir les parents dans leur rôle éducatif
- ➔ Renforcer la notion de suivi de parcours des enfants de la naissance à leur entrée dans la vie professionnelle

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Favoriser des actions en direction des enfants et des parents tels que des activités d'éveil ou un relais parent/enfant

Les Parcheminiers

Synthèse des priorités

1

Permettre un cadre de vie agréable : En favorisant l'accès à l'information sur les travaux d'aménagement et les nouvelles constructions, permettre aux habitants du quartier d'être des acteurs de l'évolution du cadre de vie de leur quartier,...

2

Assurer la tranquillité publique: En contribuant à réduire les nuisances nocturnes et en favorisant l'articulation entre les besoins des familles en termes de tranquillité et les animations liées à la présence des commerces,...

3

Améliorer l'accès à la santé : En accompagnant les actions de prévention et de dépistage proposées par le droit commun et favorisant la prise en charge des problèmes de santé des habitants,...

4

Soutenir l'accès à l'emploi : Améliorer l'employabilité des habitants les plus fragiles en contribuant à lever les freins d'accès au marché du travail par un meilleur travail en réseau des partenaires de l'insertion et la formation des publics,...

5

Favoriser l'accès aux droits : En permettant le développement de la médiation numérique dans des espaces adaptés afin de permettre aux habitants de dépasser les difficultés générées par la dématérialisation des démarches administratives et in fine de contribuer à leur autonomie,...

6

Contribuer au lien social : En soutenant les actions qui contribuent à favoriser le vivre ensemble et l'intergénérationnalité, en recensant et en faisant connaître les événements qui sont proposés sur le secteur et qui sont à destination des personnes les plus isolées. Enfin en imaginant de nouvelles manières d'investir les espaces publics afin de faciliter leurs accès aux publics qui ne les occupent plus,...

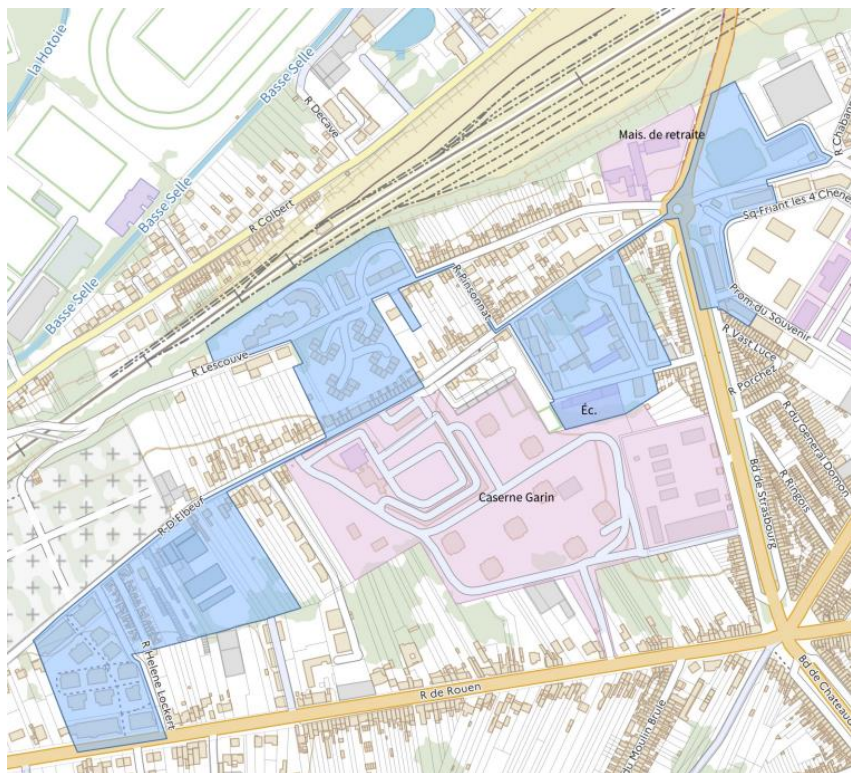
QUARTIER

ELBEUF

LESCOUVÉ

Elbeuf - Lescouvé

Présentation du territoire



Le quartier est délimité au Nord par la voie ferrée et structuré autour de 2 longues rues : la rue Lescouvé et la rue d'Elbeuf, se rejoignant au carrefour des 4 Chênes où se situent des **équipements structurants** : pôle associatif de la briqueterie, jardin du bout de la rue, salle du MicMac, Espace de vie social « la maison du colonel », gymnase, dojo,...A l'est, après le cimetière, la ville se termine, et à l'ouest démarre le boulevard extérieur qui ceinture la partie sud de la ville. En son centre, la gendarmerie, espace protégé et clos, occupe une surface conséquente. **Mixant habitat privé et public, habitat collectif et individuel**, le quartier vécu fonctionne en une **succession de poches d'habitat dont certaines sont particulièrement dégradées socialement**. L'école du quartier est rattachée au Réseau d'Education Prioritaire du collège Edouard Lucas. Le quartier dispose d'un centre social depuis 2016. Il était territoire CUCS priorité 1 avant 2014 et a perdu son statut de quartier politique de la ville en 2015, avec la refonte de la géographie prioritaire. Depuis la situation sociale ne s'est pas améliorée. Le **niveau de vie des habitants est très bas**, les problématiques sociales nombreuses et diverses, avec une **population qui se sent « isolée »**.

Dans le périmètre du quartier prioritaire sont intégrés **principalement les logements sociaux**, ce qui explique son « profil » morcelé. Les poches d'habitat social s'égrainent en effet le long des 2 rues principales.

CHIFFRES CLES

1 234 habitants

Part des 0/24 ans :
37,4%

Part des familles monoparentales :
44,4%

Part des étrangers :
12,1%

Taux de pauvreté :
47%

Revenu médian disponible :
14 510€

Taux d'emploi :
42,5%

Part des emplois précaires parmi les emplois :
25,8%

Part population sans diplôme :
51,2 %

Synthèse de la concertation

Elbeuf - Lescouvé

Le constat partagé

- Présence d'un centre social et d'un EVS
 - Présence d'un équipement culturel
 - Une offre- d'accompagnement à la scolarité
 - Un projet participatif avec l'ouverture prochaine d'une cuisine et d'une conserverie
 - Présence d'une association de prévention dans le cadre du plan pauvreté
 - Permanence du PLIE et la MLIFE sur le quartier
 - Présence d'un groupe scolaire (2 écoles « maternelle et élémentaire ») et de 2 centres de loisirs primaire et maternel.
-
- La coordination des acteurs
 - Une grande précarité
 - La présence de primo arrivants engendrant des demandes particulières
 - Peu d'équipements de plein air
 - Absence d'un dispositif de réussite éducative
 - Des gymnases peu accessibles
 - Quartier très enclavé
 - Sentiment d'un quartier qui vit dans l'entre soi
 - Personnes isolées
 - Difficulté de mobilité (transports en commun)
 - Un manque de locaux permettant aux habitants et notamment aux jeunes de se rencontrer
 - Une population vieillissante
 - Manque de qualification chez les jeunes et une précarité financière
 - Des logements identiques (T3) ne permettant pas de garder les populations longtemps dès lors que la famille à plusieurs enfants
 - Des familles monoparentales nombreuses (à vérifier dans le cadre des portrait de territoires).

Les contributeurs

AYLF
COALLIA
Maison du Colonel
Comité de quartier AVEC
MLIFE
Centre Social ELBEUF
La BRIQUETERIE
Les TATAS
CASBB
APSL 80
Cie La YOLE
Cie CAR A PATTES
Habitants usagers du
centre social
Pôle action éducative de la
ville d'Amiens - secteur
SUD
Direction de proximité

Synthèse de la concertation

Elbeuf - Lescouvé

Les priorités

Besoins de sécurité physique, psychique et physiologique

- ➔ Pacifier les espaces publics
- ➔ Lutter contre la précarité financière, notamment alimentaire et vestimentaire

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Soutenir les projets solidaires liés à la question alimentaire (épicerie collaborative, cuisine partagée, conserverie, paniers alimentaires avec les maraichers locaux...)

Mettre en place des friperies solidaire et des ateliers de réparation de vêtements

Besoins éducatifs et d'accompagnement à la parentalité.

- ➔ Soutenir les parents dans leur rôle éducatif
- ➔ Renforcer le suivi des enfants de la naissance à leur entrée dans la vie active

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Créer des espaces d'échanges entre parents

Remettre en place un dispositif de réussite éducative

Créer des lieux pour les 11/15 ans (CAJ ? tiers lieu ?)

Besoins de lien social

- ➔ Lutter contre l'isolement en favorisant le vivre-ensemble

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Créer et/ou aménager des lieux de convivialité accessibles à tous, mixant des usages favorisant l'intergénérationnel

Occuper les espaces publics en proposant des activités (sur l'année et ponctuelle)

Synthèse de la concertation

Elbeuf - Lescouvé

Les priorités

Besoin d'accès aux droits et aux services

- ➔ Améliorer et faciliter l'accès aux droits et aux services
- ➔ Permettre aux personnes primo-arrivantes de mieux parler la langue française

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Développer les permanences et la présence d'acteurs/Pôle de service et mettre en place une borne France Service
Développer des formation d'apprentissage du français, d'illettrisme
Disposer d'un espace numérique accessible à tous

Besoin d'un cadre de vie agréable

- ➔ Améliorer l'entretien et la gestion du quartier
- ➔ Renforcer l'accessibilité du quartier

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Réinvestir l'espace public pour créer de nouveaux espaces de jeux pour les enfants et en faire des lieux de vie
Aménager le city stade et l'espace vert en lien avec le projet d'équipement rue d'Elbeuf
Réaliser un diagnostic en marchant avec les bailleurs pour identifier les problématiques de gestion et proposer des solutions

Besoin de mobilité :

- ➔ Faciliter l'usage des modes de déplacements doux et collectifs

Exemples de pistes d'actions évoquées lors des ateliers :

Travailler sur la mobilité des publics pour leur permettre l'accès aux équipements , activités et services (loisirs, culture, sport, emploi,...)
Engager un dialogue sur l'amélioration de la desserte en transport en commun

Elbeuf - Lescouvé

Synthèse des priorités

1

Lutter contre la précarité sous toutes ses formes: par le soutien des initiatives des habitants autour de l'alimentation et des vêtements, notamment,...

2

Rompre l'isolement en favorisant le vivre ensemble: par des temps et des espaces de convivialité, et plus d'actions intergénérationnelles,...

3

Améliorer et faciliter l'accès et l'accessibilité aux droits et aux services: en développant des permanences et "l'aller vers", en rendant plus visible et lisible l'offre de services renforcée et de proximité, en ayant une attention particulière, aussi, sur l'accès à la langue française des familles primo-arrivantes, et en soutenant les parents dans leur rôle éducatif,...

4

Renforcer le suivi des enfants de la naissance à leur entrée dans la vie active : avec le déploiement, par exemple, de parcours, individuels, dans le cadre du Dispositif de Réussite Educative,...

5

Améliorer l'entretien, la gestion du quartier et pacifier les espaces publics : à partir d'une dynamique participative fondée sur des marches exploratoires, et du renforcement de la coopération des acteurs de la prévention, de l'animation, de la médiation et de l'action sociale,...