

La Direction de la cohésion sociale et du Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S.)
recherche

Un Chargé de mission Conciergerie Sociale (H/F)

Sur le grade d'Attaché Territorial (Réf. **4908**)

MISSIONS

Sous l'autorité de la Directrice de la Cohésion Sociale, vous participez à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie locale de déploiement de la conciergerie sociale dans le cadre du Pacte pour le Bien Vivre à Amiens. Vous contribuez au rayonnement de la conciergerie sur le territoire et incarnez vis-à-vis des publics, des associations, des acteurs de l'économie sociale et solidaire, un " guichet unique " et un coordonnateur du déploiement des dispositifs.

Dans ce cadre vos missions principales sont :

➤ L'Elaboration et mise en œuvre de la conciergerie

- Identifier les besoins du public et structurer une offre de service y répondant
- Assurer une veille et remontée terrain afin de renforcer l'offre de service sur le territoire
- Elaborer l'offre de service en fonction des besoins repérés.
- Elaborer le budget nécessaire au fonctionnement de la conciergerie.
- Rechercher des financements (mécénat, Appels à Manifestation d'Intérêt, subvention, prestations payantes, etc.).
- Organiser et structurer l'offre de service en matière d'accueil du public (physique ou téléphonique), d'enregistrement des besoins, de recherche de réponse, de suivi qualité et satisfaction
- Garantir la mise en place de service de qualité aux utilisateurs
- Proposer des outils de communication nécessaires au développement de l'activité.
- Assurer la gestion du matériel de la conciergerie et les inventaires et veiller à la bonne maintenance du matériel de la conciergerie
- Assurer le suivi du dispositif (indicateurs qualitatifs, quantitatifs), et notamment mesurer l'impact des actions en matière de pouvoir d'achat pour les habitants

➤ L'Animation de réseau

- Créer et animer un réseau constitué d'agents, d'habitants, d'associations, d'entreprises intermédiaires Promouvoir la conciergerie sociale auprès des acteurs économiques locaux ;
- Renforcer les liens entre la collectivité, les entreprises et les acteurs de l'emploi et de l'Economie Sociale et solidaire, et les associations.
- Participer aux actions transverses en lien avec les autres services.

➤ Gouvernance et Reporting

- Elaborer le bilan d'activité annuel et les rapports dédiés aux financeurs dans les temps impartis
- Préparer et animer les comités nécessaires à la bonne gouvernance du projet (comité de pilotage, comités technique, groupes de travail, etc.).

CONDITIONS D'EXERCICE

Déplacements occasionnels

PROFIL ATTENDU

Vous êtes titulaire au minima d'un **BAC +3 de préférence dans le domaine du commerce, de l'hôtellerie.**

Vous disposez de solides connaissances en **gestion de projets, en gestion budgétaire et recherche de financement.** Vous **maitrisez les outils informatiques et l'évaluation, la gestion de tableaux de bords et d'indicateurs de performance.** Des connaissances en **marchés publics et du fonctionnement d'une collectivité territoriale** seront un avantage pour ce poste.

Vous justifiez d'une expérience significative en matière de service aux utilisateurs (service clientèle), d'animation de réseau et coordination de partenaire.

Votre parcours professionnel démontre votre esprit d'initiative et votre sens de l'organisation. Enfin, vous appréciez le travail en équipe et disposez de bonnes qualités relationnelles. Autonome et rigoureux dans votre travail, vous êtes polyvalent, prenez des initiatives.

Recrutement par voie statutaire (candidats titulaires ou lauréats de concours) ou à défaut par voie contractuelle

La communauté d'agglomération Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées ; cette offre est handi-accessible.

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez contacter l'Assistante RH référente du dossier par téléphone au 03.60.01.02.47. Pour postuler, vous devrez adresser votre dossier de candidature (en rappelant la référence **4908**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique « Vivre à Amiens » puis « Emploi » puis « Nos offres d'emplois »), **jusqu'au 10/07/2024.**

Lien d'accès direct pour postuler : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=4908&gestionnaire=MM>

