

La Direction des Systèmes d'Information
Recherche
Un Technicien Environnement de Travail (H/F)
Dans le cadre d'emplois des Techniciens territoriaux (Réf : 4934)

MISSIONS

Sous l'autorité du Responsable du Pôle Services et Optimisation de la Performance, vous assurez la gestion de parc, l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels et logiciels) liés au poste de travail, notamment dans le cadre de projets de déploiement. À la demande des utilisateurs, vous assurez la maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements et traitez les incidents dans le cadre des normes (bonnes pratiques), des procédures techniques, de maintenance et de sécurité. A ce titre, vos principales missions sont les suivantes :

► **INSTALLATION AVEC DES OUTILS D'INDUSTRIALISATION, TESTS ET RECETTES :**

- Effectuer l'installation initiale des équipements informatiques et/ou téléphoniques (applications, matériel micro, matériels de téléphonie, d'impression...);
- Installer les mises à jour;
- Télédistribuer les applications de son périmètre suivant un plan de déploiement;
- Assurer la gestion des images système et pilotes matériel à l'aide des outils d'industrialisation.
- Effectuer les tests et recettes utilisateurs des équipements informatiques et/ou téléphoniques.

► **EXPLOITATION :**

- Traiter les incidents à distance et/ou sur site sur machines,
- Gérer l'exploitation sur incident;
- Diagnostiquer et traiter les incidents, et interagir avec les techniciens CSQ et/ou ET;
- Gérer le parc informatique connecté au réseau.
- Assurer la gestion des licences des applications proposées par l'ET

► **MAINTENANCE, ADMINISTRATION ET SECURITE :**

- Suivre l'évolution de l'équipement; assurer l'inventaire permanent
- Administrer la messagerie sur la partie cliente du poste de travail (connexion, exploitation);
- Mettre en œuvre les données de télédistribution (cibles, profils, dépendances...) et de télémaintenance;
- Contrôler la conformité des équipements avec les référentiels.
- Assurer la gestion des outils liés à la dématérialisation dans le respect des règles de sécurité (validation électronique...)
- Respecter les stratégies antivirales
- Assurer une veille technologique permanente des équipements et applications

► **SUPPORT :**

- Aider à la prise en main des équipements et logiciels installés.
- Elaborer la documentation concernant les logiciels métiers et les paramétrages spécifiques liés aux postes de travail.
- Assurer le transfert de compétences auprès des équipes de la DSI

► **ÉTUDES :**

- Piloter des prestataires.

CONDITIONS D'EXERCICE

- ↳ Mobilité importante dans les services de la Collectivité Amiens et Amiens Métropole. Permis B indispensable.
- ↳ Transport de charges lourdes (matériel informatique).

PROFIL ATTENDU

Titulaire d'un Bac + 2 informatique, vous disposez idéalement d'une expérience similaire en collectivité territoriale. Des connaissances sur Windows, les applications bureautiques, l'architecture des micro-ordinateurs, les réseaux TCP/IP, téléphone mobile et IP sont attendues.

Recrutement par voie statutaire (titulaires, lauréats de concours) ou à défaut par voie contractuelle

La communauté d'agglomération d'Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées : cette offre est handi-accessible

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter le Chargé de Développement R.H. référent du dossier (L.mantilaro@amiens-metropole.com). Pour postuler, veuillez compléter votre dossier de candidature (référence **4934**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique Vivre à Amiens → Emploi → Nos offres d'emplois), avant le **13/09/2024 inclus**. Lien d'accès direct pour postuler : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=4934&gestionnaire=LM>

Emis le : 28/06/2024.

